

Obchodní podmínky Hamleys Pass

1. Základní ustanovení
 - 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vztahující se k produktu Hamleys Pass (dále jen „Pass“).
 - 1.2. Společnost Inexad s.r.o., provozovatel hračkářství Hamleys (dále jen „Provozovatel“), nabízí spotřebiteli produkt Pass, který opravňuje spotřebitele vstoupit a využít všechny vyjmenované atrakce a služby. Spotřebitel se zavazuje zaplatit za Pass kupní cenu. Zaplacením kupní ceny spotřebitel vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.
2. Vymezení atrakcí a kupní ceny
 - 2.1. Seznam atrakcí a rozsah jejich využití je uveřejněn přímo na prodejně Hamleys. Ke dni vydání těchto obchodních podmínek se jedná o tyto služby:
 - 2.1.1. Motýlí dům (právo na vstup)
 - 2.1.2. Laser game (právo na vstup)
 - 2.1.3. DIVR aréna (právo na vstup)
 - 2.1.4. Game City (právo na kartu Game City s přednabitými kredity)
 - 2.1.5. Hamleys karta na atrakce s přednabitými kredity, pomocí které lze vstoupit na:
 - 2.1.5.1. Benátský kolotoč (kredity z Hamleys karty na atrakce)
 - 2.1.5.2. Zrcadlové bludiště (kredity z Hamleys karty na atrakce)
 - 2.1.5.3. Mini bagry (kredity z Hamleys karty na atrakce)
 - 2.1.5.4. Auta na dálkové ovládání (kredity z Hamleys karty na atrakce)
 - 2.1.6. Fotografie se zeleným pozadím (tzv. Green Screen)
 - 2.2. Z důvodu údržby, rekonstrukce nebo neočekávaného provozního výpadku má Provozovatel právo na odložení spotřebitelova práva vstupu do dotčené Atrakce. O tomto odložení má Provozovatel povinnost uvědomit spotřebitele přímo v provozovně i na svých webových stránkách (www.hamleys.cz) a to bez zbytečného odkladu.
 - 2.3. Kupní cena musí být spotřebiteli jasně komunikována na prodejně Hamleys. Tato cena je cena konečná a žádné další doplatky nejsou vyžadovány.
3. Čerpání Passu
 - 3.1. Spotřebitel po zaplacení kupní ceny obdrží fyzickou kartu Hamleys Pass. Pro využití služeb konkrétních atrakcí musí s Passem dojít do provozovny dané atrakce, kde mu obsluha na Passu poznačí, že služba byla v daném rozsahu vyčerpána. Tímto momentem je spotřebitel oprávněn atrakci využít.
 - 3.2. Pass je možné čerpat postupně po celou dobu jeho platnosti. Platnost je 12 měsíců ode dne koupě. Datum koupě je na Pass označeno ihned po zaplacení kupní ceny. / Platnost je 12 měsíců ode dne převzetí produktu na prodejne. Datum je na Pass zapsán při převzetí, spolu s hologramem a podpisem.
 - 3.3. Hamleys karta na atrakce a karta Game City jsou přednabitě karty, jejichž prostřednictvím může spotřebitel využít služeb a atrakcí dle svého výběru, avšak pouze do výše přednabitých kreditů. Samotná držba karty nezaručuje právo navštívení všech možných atrakcí. Spotřebitel tak bere na vědomí, že po vyčerpání přednabitých kreditů nemá na další služby z titulu držby jedné ze zmíněných karet nárok.
 - 3.4. Veškeré služby, na které se Pass vztahuje, jsou pouze služby a nedají se jakýmkoli způsobem směnít za peníze nebo si za ně nakoupit zboží. To se vztahuje i na kredity na Hamleys kartě na atrakce, kdy kredity slouží pouze pro využití na atrakcích, nikoli jako platební prostředek za zboží.
 - 3.5. Pass je přenosný a veškeré služby spojené s Passem může využít jakýkoli držitel.
4. Problémy s čerpáním Passu

Okomentoval(a): [VH1]: Platnost je 12 měsíců OD PŘEVZETÍ – zaplatit ho můžou třeba i online – pokud se nám to podaří dostat na eshop – a to můžou udelat i v předstihu

- 4.1. Pro případ, kdy nějaká atrakce během platnosti Passu přestane v prodejně Hamleys fungovat, má spotřebitel právo obrátit se na Provozovatele s žádostí o náhradu. Pokud to bude možné, zajistí Provozovatel navštívení stejné atrakce na jiné lokalitě. Pouze pokud využití atrakce na jiné lokalitě nebude možné zajistit, vrátí Provozovatel tu část kupní ceny, která odpovídá dané nevyužité atrakci.
- 4.2. V případě, kdy obsluha atrakce špatně označí Pass, např. označí jinou než svojí atrakci, musí obsluha zavolat manažera prodejny Hamleys, který buď provede autorizovanou opravu špatného označení, je-li to možné, nebo Pass vymění za nový a správně jej označí. Jakákoliv jiná oprava je neplatná a na případné reklamace nebude brán zřetel.
- 4.3. Pokud obsluha atrakce odmítne na základě platně zakoupeného Passu vpustit spotřebitele do atrakce nebo mu odmítne poskytnout služby, jež jsou součástí Passu, musí o tom spotřebitel uvědomit manažera prodejny Hamleys, který zjedná nápravu.
- 4.4. V případě spotřebitelových pochybností, zdali je na Hamleys kartě na atrakce nebo kartě Game City nahráno správné množství kreditů, uvědomí o tom manažera prodejny Hamleys. Provozovatel má povinnost spotřebiteli prokázat, kolik kreditů bylo vyčerpáno a za co, respektive jaký byl počáteční a koncový stav.
- 4.5. Pro vyloučení pochybností o tom, jak přesně fyzická karta Passu vypadá a jak vypadají její bezpečnostní prvky, je níže zobrazen vzor Passu. Bez bezpečnostních prvků (hologram a podpis) je Pass neplatný a nevznikají na jeho základě žádná práva ani povinnosti.